

Susanne Englmayer

Finowstraße 25
12045 Berlin
+49 30 3289 6574
susanne@englmayer.de

Berufserfahrung

seit 05/2014	Call Center Agent bei der Papagena Kartenvertriebs GmbH, Berlin: <ul style="list-style-type: none">▪ Ticketverkauf für diverse vorwiegend Berliner Theater, Opern- und Konzerthäuser sowie andere Veranstaltungsorte▪ Beratung und Betreuung der Telefonkundschaft▪ Parallel Anwendung von diversen Verkaufs-, Buchungs- und Payment-Systemen▪ Pflege des KundInnenstamms und Archivierungen <p>http://papagena.de</p>
1990 – 2004	Sachbearbeiterin bei der Döpke GmbH, Verlagsvertretung und Werbeagentur, Wuppertal: <ul style="list-style-type: none">▪ Anzeigenbearbeitung -> Gestaltung in Bezug auf Bild und Text, Präzisierung und Ergänzung von Kundenvorgaben, Erstellen eines Gesamtkonzeptes, orthographische Korrekturen, ggf. Nachkontrolle, Druckfreigabe▪ KundInnenbetreuung -> Beratung in Bezug auf Text- und Gestaltungsfragen, vorwiegend telefonisch, Terminierung und Terminüberwachung▪ allgemeine Büroarbeiten -> Manuskript- und Rechnungsstellung, KundenInnen- und Belegverwaltung, Post- und E-Mail-Organisation, Printmedien- und Internetrecherche, Materialverwaltung, Telefonvermittlung▪ Archivierung -> Pflege und Aktualisierung des Zeitungsarchivs, der Foto- und Grafiksammlung, Organisation von KundInnenkartei und Druckvorlagenablage
1988 – 1990	Aushilfstätigkeiten und Nebenjobs parallel zum Studium: u. a. Fabrikarbeiterin, Schaufenstergestalterin, Bürohilfe
1984 – 1986	Verschiedene Tätigkeiten: u. a. Schaufenstergestalterin, Gärtneriegehilfin, Aushilfe in einem Grafikbüro
1982 – 1983	Schaufenstergestalterin , u. a. für einen Fotografen

Freiberufliche Tätigkeit

seit 2008	Betreiberin des Hauptstadtblogs darüber hinaus Mitarbeit an verschiedenen Onlineprojekten sowie literarische Veröffentlichungen und Lesungen
seit 2003	Zwischenzeile – Text & Konzept Textmanagement, Coaching und Übersetzungen
	Zusammenarbeit und Projekte u. a. mit ->
	<ul style="list-style-type: none">▪ move service, Frankfurt▪ Socket Mobile Inc., London/California▪ Inpäd e.V., Berlin▪ Wenzlaff Weblog Consulting, Bernau bei Berlin▪ Fraktion Bündnis 90/Die Grünen, Tempelhof-Schöneberg, Berlin▪ Claudia Klinger Webwork, Berlin▪ Jugendzentrum Glad-House, Cottbus▪ mediumtext – Beate Fischer, Potsdam▪ ALV Beratung – Andrea Lydia Veidt, München▪ CIBA Vision, Großwallstadt▪ Textklinik GmbH, Düsseldorf▪ UVITERNO AG, Berneck, Schweiz▪ Gleichstellungsstelle Bochum▪ Kulturamt Wuppertal▪ AIDS-Hilfe e.V., Wuppertal▪ Forum-Rex, Wuppertal▪ Fa. Confield Research, Essen (& Frankfurt a. M.)▪ Literaturbüro NRW e.V., Düsseldorf▪ TOP-Magazin, Wuppertal▪ Westdeutsche Zeitung, Wuppertal▪ Wuppertaler Rundschau
	http://zwischenzeile.de
seit 2002	Mitglied im Verband deutscher Schriftstellerinnen und Schriftsteller (VS)
seit 1999	Dozentin und Kursleiterin in der Erwachsenenbildung im Bereich ‚Kreatives Schreiben‘ und Literatur, u. a. für die VHS-Wuppertal
seit 1997	Journalistische Tätigkeit u. a. für Westdeutsche Zeitung, Wuppertaler Rundschau und Queer/Eurogay, vorwiegend auf lokaler Ebene, Berichte und Interviews, eine Kolumne
seit 1991	Freie Autorin – Prosa, Lyrik, Drama und Hörspiel div. Veröffentlichungen in Anthologien und Zeitschriften, 2001 Romandebüt: LUCAS, Querverlag, Berlin http://englmayer.de

Bildung

2010/2011	,Online-Trainerin' und ,Moodle für Fortgeschrittene', Weiterbildungen im FCZB, Berlin
seit 2007	Erwerb grundlegender Kenntnisse in HTML und CSS
1998 – 2004	MA Germanistik mit den Nebenfächern Anglistik und Architektur, BUHG Wuppertal
seit 1992	Kurse im Bereich mündliche Kommunikation , vor allem Stimm- und Sprechbildung, gestaltendes Sprechen, Atemtechniken
seit 1990	Kurse oder Fortbildungen im Bereich Texten, Schreiben und Literatur , z. B. über Erzählformen, Dramentechniken, Montagetechniken, Werbetexte
1986 – 1995	Dipl. Innenarchitektur , BUHG Wuppertal
1983 – 1984	Fachhochschulreife , Fachoberschule für Gestaltung, Gewerbliche Schulen a. d. Gärtnnerstraße, Essen
1979 – 1982	Ausbildung zur Schaufenstergestalterin , Karstadt AG, Mülheim a. d. Ruhr, Abschlussprüfung vor der IHK, Essen
1969 – 1979	Mittlere Reife , Gertrud Bäumer Realschule, Essen

Sprachkenntnisse

Deutsch	Muttersprache
Englisch	verhandlungssicher

Auslandsaufenthalte

1984/85	versch. Auslandsaufenthalt (England, Irland, Schweiz)
1983	Auslandsaufenthalt (vorw. England) u. a. Besuch einer Sprachenschule (ISCA School of English, Exeter)

Interessen

1988 – 1996	Percussionistin, u. a. in einer Salsaband
seit 2013	Queer Tango
jederzeit	Musik, Bauen, Bücher, Internet, Politik & Gesellschaft, Meditation, Motorradfahren, Paddeln