

## Susanne Englmayer

Finowstraße 25

12045 Berlin

+49 30 3289 6574

[susanne@englmayer.de](mailto:susanne@englmayer.de)

### Berufserfahrung

---

seit 05/2014

**Call Center Agent** bei der Papagena Kartenvertriebs GmbH, Berlin:

- Ticketverkauf für diverse vorwiegend Berliner Theater, Opern- und Konzerthäuser sowie andere Veranstaltungsorte
- Beratung und Betreuung der Telefonkundschaft
- Parallele Anwendung von diversen Verkaufs-, Buchungs- und Payment-Systemen
- Pflege des KundInnenstammes und Archivierungen

<http://papagena.de>

1990 – 2004

**Sachbearbeiterin** bei der Döpke GmbH, Verlagsvertretung und Werbeagentur, Wuppertal:

- Anzeigenbearbeitung ->  
Gestaltung in Bezug auf Bild und Text, Präzisierung und Ergänzung von Kundenvorgaben, Erstellen eines Gesamtkonzeptes, orthographische Korrekturen, ggf. Nachkontrolle, Druckfreigabe
- KundInnenbetreuung ->  
Beratung in Bezug auf Text- und Gestaltungsfragen, vorwiegend telefonisch, Terminierung und Terminüberwachung
- allgemeine Büroarbeiten ->  
Manuskript- und Rechnungsstellung, KundenInnen- und Belegverwaltung, Post- und E-Mail-Organisation, Printmedien- und Internetrecherche, Materialverwaltung, Telefonvermittlung
- Archivierung ->  
Pflege und Aktualisierung des Zeitungsarchivs, der Foto- und Grafiksammlung, Organisation von KundInnenkartei und Druckvorlagenablage

1988 – 1990

**Aushilfstätigkeiten** und **Nebenjobs** parallel zum Studium:  
u. a. Fabrikarbeiterin, Schaufenstergestalterin, Bürohilfe

1984 – 1986

**Verschiedene Tätigkeiten:**

u. a. Schaufenstergestalterin, Gärtnereigehilfin, Aushilfe in einem Grafikbüro

1982 – 1983

**Schaufenstergestalterin**, u. a. für einen Fotografen

## Freiberufliche Tätigkeit

---

seit 2008      **Betreiberin des Hauptstadtblogs**  
darüber hinaus Mitarbeit an verschiedenen Onlineprojekten sowie literarische Veröffentlichungen und Lesungen

seit 2003      **Zwischenzeile – Text & Konzept**  
Textmanagement, Coaching und Übersetzungen

### **Zusammenarbeit und Projekte**

u. a. mit ->

- move service, Frankfurt
- Socket Mobile Inc., London/California
- Inpäd e.V., Berlin
- Wenzlaff Weblog Consulting, Bernau bei Berlin
- Fraktion Bündnis 90/Die Grünen, Tempelhof-Schöneberg, Berlin
- Claudia Klinger Webwork, Berlin
- Jugendzentrum Glad-House, Cottbus
- mediumtext – Beate Fischer, Potsdam
- ALV Beratung – Andrea Lydia Veidt, München
- CIBA Vision, Großwallstadt
- Textklinik GmbH, Düsseldorf
- UVITERNO AG, Berneck, Schweiz
- Gleichstellungsstelle Bochum
- Kulturamt Wuppertal
- AIDS-Hilfe e.V., Wuppertal
- Forum-Rex, Wuppertal
- Fa. Confield Research, Essen (& Frankfurt a. M.)
- Literaturbüro NRW e.V., Düsseldorf
- TOP-Magazin, Wuppertal
- Westdeutsche Zeitung, Wuppertal
- Wuppertaler Rundschau

<http://zwischenzeile.de>

seit 2002      Mitglied im **Verband deutscher Schriftstellerinnen und Schriftsteller** (VS)

seit 1999      **Dozentin und Kursleiterin** in der Erwachsenenbildung im Bereich ‚Kreatives Schreiben‘ und Literatur, u. a. für die VHS-Wuppertal

seit 1997      **Journalistische Tätigkeit**  
u. a. für Westdeutsche Zeitung, Wuppertaler Rundschau und Queer/Eurogay, vorwiegend auf lokaler Ebene, Berichte und Interviews, eine Kolumne

seit 1991      **Freie Autorin** – Prosa, Lyrik, Drama und Hörspiel  
div. Veröffentlichungen in Anthologien und Zeitschriften,  
2001 Romandebüt: LUCAS, Querverlag, Berlin  
<http://englmayer.de>

## Bildung

---

2010/2011	<b>„Online-Trainerin“</b> und <b>„Moodle für Fortgeschrittene“</b> , Weiterbildungen im FCZB, Berlin
seit 2007	Erwerb grundlegender Kenntnisse in <b>HTML</b> und <b>CSS</b>
1998 – 2004	<b>MA Germanistik</b> mit den Nebenfächern Anglistik und Architektur, BUHG Wuppertal
seit 1992	Kurse im Bereich <b>mündliche Kommunikation</b> , vor allem Stimm- und Sprechbildung, gestaltendes Sprechen, Atemtechniken
seit 1990	Kurse oder Fortbildungen im Bereich <b>Texten, Schreiben und Literatur</b> , z. B. über Erzählformen, Dramentechniken, Montagetechniken, Werbetexte
1986 – 1995	<b>Dipl. Innenarchitektur</b> , BUHG Wuppertal
1983 – 1984	<b>Fachhochschulreife</b> , Fachoberschule für Gestaltung, Gewerbliche Schulen a. d. Gärtnerstraße, Essen
1979 – 1982	Ausbildung zur <b>Schaufenstergestalterin</b> , Karstadt AG, Mülheim a. d. Ruhr, Abschlussprüfung vor der IHK, Essen
1969 – 1979	<b>Mittlere Reife</b> , Gertrud Bäumer Realschule, Essen

## Sprachkenntnisse

---

Deutsch	Muttersprache
Englisch	verhandlungssicher

## Auslandsaufenthalte

---

1984/85	versch. Auslandsaufenthalt (England, Irland, Schweiz)
1983	Auslandsaufenthalt (vorw. England) u. a. Besuch einer Sprachenschule (ISCA School of English, Exeter)

## Interessen

---

1988 – 1996	Percussionistin, u. a. in einer Salsaband
seit 2013	Queer Tango
jederzeit	Musik, Bauen, Bücher, Internet, Politik & Gesellschaft, Meditation, Motorradfahren, Paddeln